

## EINFÜHRUNG - ISTZUSTAND UND WELT

Das ist Melanie C. Sie arbeitet bei Spitex Schwamendingen als Krankenschwester und pflegt Kunden zu Hause.

Bei Spitex Schwamendingen arbeiten viele weitere Personen als Haushaltshilfen, Pflegerinnen, Büroangestellte und Leitungspersonen.

Alle Personen tauschen Informationen über Kunden, Terminänderungen, Weisungen, Allgemeines und Persönliches, Dispositionsänderungen und viele weitere Angelegenheiten aus.

Der Austausch findet im Zentrum, in der Kaffee- und Mittagspause, beim Vorbeigehen, am Telefon, Fax oder per Mail statt. Dieser Informationsfluss ist vielschichtig und komplex. Viele dieser Nachrichten bleiben flüchtig.

## EINFÜHRUNG - NOTEABENE IN DER ÜBERSICHT

(hier kommt das Post-it Einzelfoto-live Erklärstück)

Noteabene ist ein Post-it-Block.

Auf diese Zettelchen kannst du schreiben, aber auch Bilder, Sprache, Videos und Skizzen festhalten.

Du kannst diese Post-its sortieren und kategorisieren... so wie es dir gefällt.

Die Notizen kannst du für dich behalten oder mit anderen teilen.

Wenn ein Empfänger dein Post-it liest und ergänzt, bist du sofort auf dem neusten Stand.

Ist eine Nachricht für dich abgeschlossen, legst du sie im entsprechenden Fach ab.

Dank diesen individuellen Fächern behältst du Ordnung.

Noteabene hilft beim Erfassen, Teilen und Verwalten von Notizen. Als Gedankenstütze hilft Noteabene Informationen zu erfassen, wenn sie entstehen. Das Medium ist frei wählbar Text, Ton, Foto, Video, Skizze oder eine individuelle Kombination davon.

Persönliche Gedanken, Aufgaben oder Mitteilungen im Dialog mit Anderen, der Benutzer entscheidet selbst.

Klingt gut, nicht?

(hier endet das Post-It Einzelfoto-live Erklärstück)

Doch wie sieht der Gebrauch in der Praxis aus? Wir begleiten Melanie mit Noteabene während ihrer Arbeit.

(Hier startet der Foto-Animations-Spitexsprecherin Realbericht )

#### SPITEXZENTRUM SCHWAMENDINGEN - NOTEABENE IN DER PRAXIS

Schwamendingen, Spitex-Zentrum, Melanie C trifft um 0700h im Zentrum ein.

#### STORY 0.0 - MITARBEITERFEST ORGANISIEREN

Margrith begrüsst Melanie und fragt nach, ob das Grillfest heute Abend stattfindet. Melanie, welche das Fest organisiert, bejaht. Nachdem Melanie ihren Tagesplan angeschaut hat und alle ihre Kundenmaterialien gepackt hat, wirft sie nebenbei einen Blick auf ihr Smartphone.

Ihr fällt ein, dass sie gar nicht weiss, wer am Grillfest teilnimmt. Sie versendet spontan eine Nachricht an alle Mitarbeiter.

(Hier kommt die Animation der  
Message mit Foto und  
Textnachricht...)

1. Übersichtsscreen
2. Titel per Tastatur eingeben (Bestätigen nötig?)
3. Textnachricht schreiben (Post-it Drag&Drop nötig?)
4. Auswahl der Empfänger (Wie, überspringen?)
5. Nachricht senden
6. Listenübersicht mit neuer, geschriebener Nachricht zuoberst.

#### STORY 1 - SPRACHNOTIZ FÜR MEDIBEREITSTELLUNG

Sie macht sich auf den Weg zum ersten Kunden. Während der Behandlung merkt Melanie, dass das Medikament Torasen 200mg ausgeht. Sie nimmt ihren Handheld und spricht eine Audionotiz auf, welche sie sich am Abend im Zentrum während dem Richten des Materials für den Folgetag anhören wird.

(Hier kommt die Animation der  
Audionachricht aktivieren hin)

1. Übersichtsscreen
2. Titel per Tastatur eingeben
3. Post-it mit Lautsprecher in Textnachricht ziehen
4. Aufnahmebutton starten (Die Zeit beginnt zu zählen)

(Sie hält sich das Telefon ans Ohr und spricht:)

## MELANIE

"Torasen 200mg für Herr Meier bereitstellen"

(Animation des Stoppen der Aufnahme)

1. Screen mit laufender Aufnahme (Zeit auf 12")
2. Stoppen der Aufnahme durch Drücken des Rekordbuttons
3. Fertig..

Sie verabschiedet sich bei Herr Meier.

## STORY 2 - WUNDPHOTO, MARKIEREN UND TEXT ERSTELLEN

Frau Huber, Melanies nächste Kundin leidet unter einem offenen Bein. Während Sie den Wundverband wechselt, bemerkt sie eine stark eitrige Entzündung. Da sie unsicher ist, will sie bei Maja, der Wundexpertin, um Rat fragen.

1. Titel eingeben "Wunde entzündet - Vorgehen?"
2. FotoPost-It in die Nachricht ziehen
3. Kamera öffnet sich und zeigt Aufnahmebereich
4. Drücken des Auslösebuttons - Foto wird erstellt
5. Text-Post-It in die Nachricht per Drag&Drop ziehen
6. Eingabe der Nachricht: "Hallo Maja, Beinwunde Frau Huber stark eitrig. Bin unsicher, was tun? Gruss M"
7. Auswahl des Empfängers, Abschicken der Nachricht
8. Automatischer Wechsel zur Übersichtsseite
9. Hervorhebung von Feedbacks zum Abendessen

Verabschiedung von Frau Huber, Maja geht zum Lift..

Während der Liftfahrt vom 33igsten in den ersten Stock schaut sich Melanie die Feedbacks zum Abendessen an.

1. Listenübersicht, 2 Feedbacks zum Festtask sichtbar
2. Anwahl der Nachricht? Oder direkt ausgeklappt?
3. Nach dem Lesen Klick auf Message schliesst diese
4. Listenübersicht

Melanie verlässt den Lift und steigt ins Auto.

## STORY 2 - DIE WUNDEPERTIN IM SPITEXZENTRUM

Maja, im Zentrumsruhraum, schneidet sich ein Stück Kuchen ab..schlürft am Filterkaffee und blättert in der Zeitung.

(\*BiiNG\* Eine Nachricht der Wundexpertin ist hereingekommen)

Maja bemerkt, dass es sich um eine wichtige Nachricht handelt und schaut sofort auf ihren Handheld:

1. Listenübersicht, neue Nachricht von Maya betreffend Wunde (Bereits ausgeklappt?)

MAJA

(Schaut sich die Message und das Foto an und telefoniert Melanie)

"Hoi Melanie, bisch im Schuss?"

MELANIE

"Hoi Maja, nei nei, bi grad mit de Frau Huber fertig worde. Was meinsch zu de Wunde?"

MAJA

"Das gseht gar nöd gut us, du Sötisch unbedingt d'Wunde trochelege."

MELANIE

"Das hani denkt, bin aber unsicher gsi drum hani dir das Foto gschickt. Super, merci fürd Info. Ich bin na bi de Frau Huber uf em Parkplatz und gange demfall nomol zrug und kümmer mich umd Wunde."

MAJA

"Super, den sötti das morn scho wieder besser usgseh, schick mer den aber unbedingt nomol es Foto, gäll."

MELANIE

"Mach i. han grad im Noteabene gseh, dass du hüt abig au chunnsch, freu mich, bis spöter."

Maja zeigt im Pausenraum, während sie eine Sprachnachricht startet, den anwesenden Pflegerinnen das Foto und erklärt ihnen, was in einem solchen Fall zu tun ist

(Starten einer Audioaufnahme im Wundentask)

1. Audio per Drag&Drop in Nachricht ziehen
2. Aufnahmeknopf drücken (Zeit startet)
3. (Zwischenschnitt Personen)
4. Stoppknopf drücken
4. Adressaten wählen
6. Nachricht schicken
7. Einklappen der Nachricht, Listenübersicht

Nach dem kurzen Dialog stoppt sie die Aufnahme und sendet den Task an alle Pflegerinnen, die mit Wundbehandlungen zu tun haben.

TERMINVERSCHIEBUNG FÜR HERR METZGER

Unterdessen ist es 1600h und Melanie C ist mitten in der Behandlung ihres 9. und letzten Kunden Herr Metzger...

HERR METZGER

"Frau C. isch es möglich, das sie ab nächster Wuche amigs am Morge chönnted verbiluege?"

MELANIE

"Herr Metzger, sie hend super Fortschritt gmacht und mer chan ihri Behandlig apasse und nur no de Verband wechsle." Ich frag grad mal nah, öb das möglich isch."

Melanie ruft den Koordinator an, doch leider nimmt dieser das Telefon nicht ab.

(Sie startet Noteabene und verfasst eine kurze Sprachnachricht an Ihn.)

1. Titel eingeben
2. Audio Post-it in die Nachricht ziehen
3. Aufnahmeknopf drücken  
(Zwischenschnitt mit Tel am Kopf)
4. Sprechen "Herr Meier will den Termin ab Montag auf 0945h für die Folgezeit schieben. Von mir aus ok, was meinst du? Gruss M)
5. Stoppen der Nachricht mittels Stopbutton
6. Auswahl des Adressaten "Martin Bühler"
7. Sender der Nachricht
8. Wechsel in die Listenansicht

"Er isch grad nöd erreichbar, aber ich han ihm e Nachricht gschickt."

Melanie führt die Behandlung weiter, es vibriert in ihrer Hosentasche und Melanie weiss, dass ev. Martin geantwortet hat. Am Ende bei der Verabschiedung wirft sich einen kurzen Blick in Noteabene und sieht eine Textnachricht von Martin

1. Listenübersicht, Antwort von Martin ausgeklappt
2. " Das geht ok mit 0945h für Herr Metzger ab nächster Woche

(Listenansicht, neueste Meldund ausgeklappt..Antwort auf ihre Nachricht durch Martin:)

(Das geht ok mit 0945h für Herr Metzger ab nächster Woche")

MELANIE

"Herr Metzger, das isch guet mit de  
verschiebig vom termin ab nächster wuche."

HERR METZGER

"Das isch ja super mit der hütige  
Technik, alles gat so tifiig. Merci,  
ich wünsch ine es ganz e guets  
Wucheend und freu mi scho uf  
nächsti Wuche!"

MELANIE

"Danke, das wünsch ich ihne au, uf  
wiederluege."

Melanies Appetit auf Grillfleisch ist nach dem Besuch von Herr Metzger merklich gestiegen und sie schaut gleich nach, wer sich alles ans Fest angemeldet hat.

1. Listenansicht, Festnachricht ausgeklappt mit neuen  
Antworten

(sieht sich Listenansicht an  
und wählt die „Festnachricht“ Sie sieht,  
das alle  
angefragten haben zugesagt.)

GRILLFEST

Alle Beteiligten am Grillieren und Bier trinken. Es wird  
geredet, aber dank Noteabene nicht mehr über offene  
geschäftliche Fragen.

\*Prost\*

(Hier endet der Foto-Animations-Spitexsprecherin Realbericht )